



INCLUSIVE+

Inclusive & Practical Assessment Tools for Guidance Practitioners

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Inštitút Prechodného Sociálneho Inštitútu

ODBORNÍK



Č.2

ZÁUJEM O INTERAKCIU S DRUHÝMI A NADVIAZANIE
MEDZILUDSKÝCH VZŤAHOV

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI



INCLUSIVE+

Inštitút Prechodného Sociálneho Inštitútu

ODBORNÍK



Č.4

UVEDOMENIE SI ZÁKLADNÝCH POJMOV TÝKAJÚCICH SA
JEDNOTLIVCOV, SKUPÍN, ORGANIZÁCIÍ PRÁCE, RODOVEJ
ROVNOSTI, NEDISCRIMINÁCIE, SPOLOČNOSTI A KULTÚRY

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

00.00.00
1111 1111 1111

SAVE
OUR
EARTH

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

POCHOPENIE A AKCEPTOVANIE VŠEOBECNÝCH KÓDEXOV
SPRÁVANIA SA V RÔZNYCH SPOLOČNOSTIACH A PROSTREDIACH

Č.3

SCHOPNOSŤ EFEKTÍVNE KOMUNIKOVAŤ ÚSTNE AJ PÍSMOENE

Č.1

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI



INCLUSIVE+

Inštitút Prechodného Sociálneho Inštitútu

ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Inštitút Prechodného Sociálneho Inštitútu



ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Uvedomuje si, že spoločnosť tvorí rozliční ľudia
- Prijíma a rešpektuje rozdiely (pohlavia, sexuálne orientácie, kultúry, atď.)
- Je si vedomý/á práv a povinností jednotlivcov a sukromných organizácií.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Predstavte si situáciu pri ktorej ste museli komunikovať s ľuďmi, ktorí majú inú kultúru/náboženstvo/sexuálnu orientáciu ako Vy? Ako by ste reagovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Predstavte si situáciu pri ktorej ste museli komunikovať s ľuďmi, ktorí majú inú kultúru/náboženstvo/sexuálnu orientáciu ako Vy? Čo ste potrebovali vyriešiť? (ÚLOHA)
- Vedeli by ste bližšie vysvetliť situáciu a jej kontext? O čo presne išlo? Bolo to prvý krát čo ste sa stretli s tou osobou? Ako ste sa dozvedeli o rozdieloch? (SITUÁCIA)
- Čo ste urobili aby ste zvládli rozdiel? Ako ste sa cítili? (AKCIE)
- Aký bol výsledok tejto interakcie? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Pochopenie a akceptovanie všeobecných kódexov správania sa v rôznych spoločnostiach a prostrediach (č.3)
- Tolerancia (č.5)
- Schopnosť oceniť rozmanitosť a rešpektovať druhých (č.6)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Rada sa stretáva a rozpráva s ľuďmi.
- Pri rozhovore s druhými vie zaujať pozitívny postoj.
- Ľahko nadväzuje vstáhy s ostatnými.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Porozprávajte mi o vašom prvom dni v práci. Podarilo sa vám integrovať?

Klienta môžete sprevádzať:

- Porozprávajte mi o vašom prvom dni v práci. Čo ste museli urobiť aby ste nadviazali vstah s kolegami? (ÚLOHA)
- Koľko ľudí bolo na pracovisku? Pracovali ste väčšinou sám alebo v tíme? Mali ste príležitosť na rozhovor? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali na nadviazanie vstahov? A aby ste spoznali druhých? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám nadviazať vstah s druhými? Cítili ste sa integrovaný/á? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Competencias sociales:

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Zákaznícky servis (č.15)
 - Vyjednávateľ a vytvárajú dôveru (č.7)
 - Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
- Odborné zručnosti:
- Základné predajné zručnosti (č.3)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Dokáže pozorovať a identifikovať správanie akceptované v danom kontexte/prostredí.

- Je schopný/á prispôsobiť svoje správanie k tomu, čo očakávajú druhý

- Dokáže sa prispôsobiť normám prostredia: spôsob ako sa vyjadriť, obliecť, pravidlá, hierarchia, atď...

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Povedzte mi o situácii ktorú ste zažili kde ste si uvedomili, že existuje rozdiel medzi vašim správaním a správaním akceptovaným v tom mieste kde ste boli? Ako ste reagovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Povedzte mi o situácii ktorú ste zažili kde ste si uvedomili, že existuje rozdiel medzi vašim správaním a správaním akceptovaným v tom mieste kde ste boli? Ako ste reagovali? (ÚLOHA)

- Kde to bolo? Prečo ste porušili normy správania? Všimli ste si to sám/a alebo Vás niekto upozornil? (SITUÁCIA)
- Zmenili ste svoje správanie aby ste sa prispôsobili? Čo presne ste urobili? (AKCIE)

- Podarilo sa Vám rozdiel preklenúť? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Competencias sociales:

Sociálnymi zručnosťami:

- Uvedomenie si základných pojmov týkajúcich sa jednotlivcov, skupín, organizácií práce, rodovej rovnosti, nediskriminácie, spoločnosti a kultúry (č.4)

Osobnými zručnosťami:

- Prispôsobivosť (č.5)
- Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
- Presnosť (č.11)
- Sebaisciplína (č.4)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Je schopný/á vyjadriť sa, porozumieť a dať zmysel pojmom, myšlienkam, pocitom, faktom, názorom pri počúvaní, rozprávaní, čítaní a písaní.

- Je schopný/á komunikovať s ľuďmi z rôznych kultúr, v roznych situáciach každodenného života.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Povedzte mi o vašom poslednom pracovnom pohovore. Pokúšali ste sa presvedčiť náborára, že ste tá správna osoba?

Klienta môžete sprevádzať:

- Povedzte mi o vašom poslednom pracovnom pohovore. Čo sa Vás pýtal náborár? (ÚLOHA)
- Aký bol špecifický kontext v ktorom ste mali tento pracovný pohovor? Na akú pozíciu?(SITUÁCIA)

- Čo ste urobili aby ste presvedčili náborového pracovníka? Ako ste odpovedali na jeho/jej otázky? (AKCIE)
- Presvedčili ste ho/ju? Získali ste prácu? Nezískali? Prečo? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Zákaznícky servis (č.15)
- Vyjednávateľ a vytvárajú dôveru (č.7)
- Schopnosť spolupracovať v tíme (č. 11)
- Záujem o interakciu s druhými a nadviazanie ľudských vzťahov (č.2)

Odborné zručnosti:

- Základné predajné zručnosti (č. 3)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
Národné školenie odborníkov pre vedúcich pracovníkov



Č. 7

VYJEDNÁVAŤ A VYTVARAŤ DÔVERU

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

EMPATIA

Č. 8

ODBORNÍK

INCLUSIVE+
Národné školenie odborníkov pre vedúcich pracovníkov



ODBORNÍK



INCLUSIVE+
Národné školenie odborníkov pre vedúcich pracovníkov



Č. 5

TOLERANCIA

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

Č. 6

VYJADRIŤ A POCHOPIŤ RÔZNE NÁZORY



ODBORNÍK

INCLUSIVE+
Národné školenie odborníkov pre vedúcich pracovníkov



ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Snaží sa pochopiť situáciu, pocity a pohnútky iného človeka.
- Pozorne počúva a snaží sa porozumieť druhého.
- Počúva bez súdenia.
- Snaží sa pochopiť pocity druhého.
- Snaží sa pochopiť dôvod prečo druhí konajú tak ako konajú.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste videli niekoho byť v ťažkostiach? Ako ste reagovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Povedzte mi kedy ste naposledy videli niekoho v ťažkostiach. Pomohli ste mu/jej? (ÚLOHA)
- V akom kontexte sa to odohrávalo? Akému problému čelila tá osoba? Poznali ste ju? (SITUÁCIA)
- Ako ste reagovali? (AKCIE)
- Pomohli ste? Poskytli ste mu/jej nejakú podporu? Dokázali ste ju/ho dostať z problémov? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Competencias sociales:

Sociálnymi zručnosťami:

- Servis pre zákazníka (č.15)
 - Aktívne počúvanie (č.14)
 - Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medziľudských väzňov (č.2)
 - Schopnosť oceniť rozmanitosť a rešpektovať druhých (č.9)
- Odbornými zručnosťami:
- Základné vedomosti o starostlivosti (č.7)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Je si vedomý/á, že rôzni ľudia môžu mať na rovnaký problém rôzne názory.
- Je schopný/á sa vcítiť do druhého aby pochopil/a prečo sa jeho pohľad odlišuje.
- Keď premýšľa o probléme, dokáže si predstaviť rôzne situácie a názory.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Opíšte mi situáciu keď ste museli vyjadriť názor a konfrontovať ho s ľuďmi ktorí s Vami nesúhlasili. Ako ste reagovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Opíšte mi situáciu keď ste debatovali na nejakú tému s druhými ľuďmi. Čo ste museli urobiť aby debata bola správna? (ÚLOHA)
- V akom kontexte sa to dialo? O čom ste debatovali? S kým ste debatovali? (SITUÁCIA)
- Vyjadřili ste svoj názor? Pochopili a akceptovali ste názor druhých? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám diskutovať pokojne? Ako skončila interakcia medzi vami? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Tolerancia (č.5)
 - Schopnosť spolupracovať tíme (č.11)
 - Schopnosť oceniť rozmanitosť a rešpektovať druhých (č.9)
- Osobné zručnosti:
- Prijímanie spätnej väzby (č.12)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Je schopný/á dohodnúť sa s ostatnými.

- Je presvedčivý/á.

- Vie vytvoriť príjemnú atmosféru.

- Venuje pozornosť a skutočne počúva, čo hovoria ostatní.

- Vie ubezpečiť.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Opíšte mi situáciu keď ste sa snažili niečo predate/kúpiť a pritom vyjednávali cenu. Ako ste to zvládli?

Klienta môžete sprevádzať:

- Opíšte mi situáciu keď ste sa snažili niečo predate/kúpiť a pritom vyjednávali cenu. Ako presne ste postupovali? (ÚLOHA)

- V akom to bolo kontexte? S kým ste jednali? Čo ste chceli kúpiť/predať? (SITUÁCIA)

- Ako ste postupovali na dosiahnutie vášho cieľa? Použili ste pritom nejakú stratégiu? (AKCIE)

- Ako nakoniec jednanie skončilo? Dostiahli ste stanovený cieľ (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Zákaznícky servis (č.15)

- Záujem o interakciu s druhými a nadviazanie medziľudských väzňov (č.2)

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)

Odborné zručnosti:

- Základné predajné zručnosti (č.3)

- Osobné zručnosti:

- Sebaisťota (č.20)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Akceptuje názory iných.

- Rešpektuje vieru, správanie, spôsoby života ostatných I keď sú odlišné alebo v rozpore s jeho vlastnými.

- Aj keď s nimi nesúhlasí, on/ona chce aby ostatní vyjadřili svoje názory.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste sa stretli s niekým, kto mal názory/presvedčenia, ktoré boli v rozpore s vašimi? Ako ste reagovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste sa konfrontovali s niekým, kto mal názory/presvedčenia, ktoré boli v rozpore s vašimi? Čo ste museli urobiť aby ste sa upokojili? (ÚLOHA)

- V akom kontexte sa konfrontácia uskutočnila? O čo išlo? Bolo to prvý krát čo ste sa stretli s tou osobou? (SITUÁCIA)

- Čo ste museli urobiť aby ste zvládli konfrontáciu? Pokúsili ste sa upokojiť aby ste predišli eskalácii? Ako ste postupovali? (AKCIE)

- Ako nakoniec skončila konfrontácia? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť oceniť rozmanitosť a rešpektovať druhých (č.9)

- Uvedomenie si základných pojmov týkajúcich sa jednotlivcov, skupín, organizácií práce, rodovej rovnosti, nediskriminácie, spoločnosti a kultúry (č.4)

- Vyjadřit a pochopiť rôzne názory (č.6)

- Schopnosť spolupracovať tíme (č.11)

- Empatia (č.8)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Podpora Projektu Podpora rozvoja sociálnej zručnosti

NO RACISM
NO SEXISM
YES KINDNESS
YES PEACE
YES EQUALITY
YES LOVE

č.9

SCHOPNOSŤ OCENIŤ ROZMANITOSŤ
A REŠPEKTOVAŤ DRUHÝCH

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

SPOLAHLIVOSŤ

č.10

INCLUSIVE+



Podpora Projektu Podpora rozvoja sociálnej zručnosti

ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Podpora Projektu Podpora rozvoja sociálnej zručnosti

č.11

SCHOPNOSŤ PRACOVAŤ V TÍME

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

POZITÍVNE MYSLENIE

č.12

INCLUSIVE+



Podpora Projektu Podpora rozvoja sociálnej zručnosti

ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Je schopný/á najst' pozitívne prvky v každej situácii.
- Vidí veci v pozitívnom svetle a využíva ich na motiváciu seba a ostatných.
- Je schopný/á relativizovať zlyhania a pokúšať sa ďalej.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Uviedli by ste príklad o zlej situácii v ktorej ste museli povzbudiť iných?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Uviedli by ste príklad o zlej situácii v ktorej ste museli povzbudiť iných? Ako ste reagovali? (ÚLOHA)
- Vedeli by ste nám bližšie opísať kontext? Koho ste museli motivovať? Ako zlá bola situácia? (SITUÁCIA)
- Akou formou ste ich motivovali? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám úspešne motivovať druhých? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
- Zručnosť komunikácie s ostatnými a nadviazanie vzťahov (č.2)

Osobnými zručnosťami:

- Vytrvalosť (č.2)
- Sebadovera (č.20)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Svoj sľub splniť.
- Vždy sa snaží plniť úlohy čo najlepšie.
- Ľudia mu/jej dôverujú.
- Vždy sa na neho/ňu dá spoľahnúť.
- Vie zachovať tajomstvo keď je o to požiadany/á.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Opíšte situáciu keď Vás niekto (šéf alebo priateľ) požiadal o láskavosť. Ako ste reagovali?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Opíšte situáciu keď Vás niekto (šéf alebo priateľ) požiadal o láskavosť. O čo Vás žiadali? (ÚLOHA)
- Vedeli by ste bližšie opísať situáciu a jej kontext? Mali ste to v pláne? (SITUÁCIA)
- Ako ste reagovali? Akceptovali ste požiadavku? (AKCIE)
- Spravili ste o čo Vás žiadali? Splnili ste láskavosť tým istým spôsobom ako by to bývalo pre seba? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
- Osobnými zručnosťami:
- Sebadisciplína (č.4)
- Schopnosť dodržiavať pravidlá a pokyny (č.6)
- Presnosť (č.11)
- Zmysel pre zodpovednosť (č.16)

- Je schopný/á vyjadriť svoj názor a počúvať názor iných.
 - Prijíma kompromisy.
 - Nenahnevá sa, ak s ním/ňou ostatní nesúhlasia.
 - Dokáže dôverovať kolegom.
- ## OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...
- Opísali by ste mi situáciu keď ste naposledy pracovali v tíme? Zviadli ste to?
 - Klienta môžete sprevádzať:
 - Opísali by ste mi situáciu keď ste naposledy pracovali v úlohu splnili efektívne? (ÚLOHY)
 - V akom kontexte to bolo? S kým ste museli spolupracovať? (SITUÁCIA)
 - Ako ste postupovali? Mali ste nejaké ťažkosti s kolegami? Ak áno, ako ste ich riešili (AKCIE)
 - Dokončili Vaš tím úlohu úspešne? Ako ste riešili problémy s ktorými ste sa stretli? (VÝSLEDKY)
- ## TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...
- Sociálnymi zručnosťami:
- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Záujem o interakciu s druhými a nadviazanie medziľudských vzťahov (č.2)
 - Vyjadriť a pochopiť názory druhých (č.6)
 - Vyhľadávať a vytvárať dôveru (č.7)
- Osobnými zručnosťami:
- Prijímanie spätnej väzby (č.12)
 - Schopnosť vyrovnávať sa so stresom a frustráciou, vedieť ich konštruktívne vyjadriť. (č.7)
 - Prispôsobivosť (č.5)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Rozmanitosť a rešpekt voči druhým sú pre neho/ňu dôležité.
- Chápe, že rozmanitosť a rešpekt voči spoločnosti/skupine sú pozitívne.

- Je si vedomá/ý, že ostatní sa od neho/nej môžu líšiť.
- Nepodceňuje druhých kóli ich rozdielom.
- Uznáva, že všetci sme si rovní aj keď rozliční.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste boli svedkom diskriminácie? Ako ste reagovali?
- Klienta môžete sprevádzať:

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste boli svedkom diskriminácie . Vysvetlite ako ste mohli reagovať. (ÚLOHA)
- A akom kontexte sa to udialo? O aký typ diskriminácie išlo? (SITUÁCIA)
- Čo ste urobili? Ako ste reagovali? Prečo? (AKCIE)
- Ako to dopadlo? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Uvedomenie si základných pojmov týkajúcich sa jednotlivcov, skupín, organizácii práce, rodovej rovnosti, nediskriminácie, spoločnosti a kultúry (č.4)
- Vyjadrenie a pochopenie rôznych názorov (č.6)
- Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
- Empatia (č.8)
- Tolerancia (č.5)

ODBORNÍK



Č.15
SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI



ODBORNÍK



Č.13
ZDVORILOSŤ

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

SOCIÁLNE ZRUČNOSTI

Č.14
AKTÍVNE POČÚVANIE



ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vie, ako sa má správať v rôznych kontextoch.
 - Vie, aká jazyková úroveň a slovná zásoba zodpovedá každému kontextu.
 - Dokáže ovládnuť svoje emócie a reakcie, aby zostal/a pokojný/á a slušný/á aj pred rozhnvanými alebo neslušnými zákazníkmi.
 - Vie sa ovládať a byť zdvorilý/á k ľuďom ktorí mu/nej niesu veľmi sympaticki alebo keď ho/ju šéf nahnevá
- ### OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...
- Opište situáciu keď s Vami klient/kolega/nadriadený rozprával hrubo? Ako ste reagovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Opište situáciu keď s Vami klient/kolega/nadriadený rozpráva hrubo? Ako ste mali reagovať? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Kto na Vás kričal? Prečo? Čo Vám tá osoba povedala? (SITUÁCIA)
- Čo ste urobili? Ako ste reagovali pri tomto správaní? (AKCIE)

- Zvládli ste situáciu? Zachovali ste pokoj a slušnosť?
- Vyustila situácia do konfliktu? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Zákaznícky servis (č.15)
- Osobnými zručnosťami:
- Sebadiisciplína (č.4)
- Profesionalita (č.17)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je ochotný pomôcť a radiť druhým.
- Pozná tovar ktorý ponúka jeho spoločnosť
- Skutočne počúva ľudí, ich priania a požiadavky.
- Dokáže komunikovať a vjadruje sa jasne.
- Je mimoriadne pozorný/á či je klient spokojný/á.
- Jeho/jej cieľom je udržať zákazníkov.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Opište mi situáciu keď bol Váš zákazník obzvlášť spokojný/á s vašou obsluhou. Viete vysvetliť prečo?

Klienta môžete sprevádzať:

- Opište mi situáciu keď bol Váš zákazník obzvlášť spokojný/á s vašou obsluhou. (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Akú službu ste poskytli? (SITUÁCIA)

- Ako ste ho obslúžili? Ako ste s ním/nou komunikovali? Odpovedali ste na prípadné otázky alebo požiadavky? (AKCIE)
- Vrátili sa klient? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
- Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medziludských vzťahov (č.2)
- Vyjednávať a vytvárať dôveru (č.7)
- Zdvorilosť (č.13)
- Aktívne počúvanie (č.14)

Osobnými zručnosťami:

- Profesionalita (č.17)
- Odbornými zručnosťami:
- Základné predajné zručnosti (č.3)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ ...

- Vie sa sústrediť na to, čo hovorí jeho partner v dialógu.
- Dokáže prejavíť záujem tým čo povie alebo ako sa správa.
- Zvyčajne kladie otázky.
- Snaží sa počúvať bez toho aby posudzoval alebo sa pýtal otázky zatiaľ čo druhá osoba rozpráva.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste naposledy aktívne počúvali druhého? Ako ste postupovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste naposledy aktívne počúvali druhého? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Kto o Vás o to požiadal? Prečo? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali? Čo ste robili keď osoba rozprávala? (AKCIE).
- Podarilo sa Vám počúvať pozorne? Pamätáte si čo tá osoba povedala? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medziludských vzťahov (č.2)
- Vyjednávať a vytvárať dôveru (č.7)
- Empatia (č.8)
- Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
- Služba zákazníkom (č.15)

PROFESSIONAL



INCLUSIVE+
INICIATIVA EUROPEJSKÉHO SOCIÁLNÉHO FONDU



Č.1

VŠEOBECNÉ MANUÁLNE KOMPETENCE

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

PROFESSIONAL



INCLUSIVE+
INICIATIVA EUROPEJSKÉHO SOCIÁLNÉHO FONDU



Č.3.

ZÁKLADNÉ PREDAJNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

SKLADOVÝ MANAŽMENT

Č.4.



INCLUSIVE+
INICIATIVA EUROPEJSKÉHO SOCIÁLNÉHO FONDU



PROFESSIONAL

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

VŠEOBECNÉ A ZÁKLADNÉ MECHANICKE ZNALOSTI

Č.2



INCLUSIVE+
INICIATIVA EUROPEJSKÉHO SOCIÁLNÉHO FONDU



PROFESSIONAL

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má vodičský preukaz a je aktívnym šoférom,
- On/ona má skúsenosť s obsluhou motorových vozíkov alebo je schopný/á sa rýchlo naučiť nakoľko má skúsenosť s riadením rôznych typov vozidiel (autá, motokáry, kamióny, atď.).
- Je opatrný/á a venuje pozornosť okoliu, dôsledne rešpektuje bezpečnostné predpisy.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Môžete mi opísať situáciu keď ste boli nútení jazdiť v hektickom prostredí?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Môžete mi opísať situáciu keď ste boli nútení jazdiť v hektickom prostredí? Viete presne opísať ako ste konali? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Čo ste museli viesť? Prečo definujete prostredie ako hektické (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali aby ste zvládli situáciu bez akejkoľvek udalosti? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám zvládnuť situáciu bez nehody? Vykonali ste svoju úlohu úspešne? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Personal skills:

- Osobnými zručnosťami: (č°4)
- Sebadisciplína (č°4)
- Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č°6)
- Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č°15)
- Zmysel pre zodpovednosť (č°16)

Odborné zručnosti:

- (5) Základné matematické zručnosti (č°8)
- Skladový systém (č°10)
- Schopnosť práce v zmenách (č°10)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má záujem a chápe ako stroje fungujú,
- Keď nastane porucha, je stroj schopný/á opraviť,
- Pozná a využíva mechanické nástroje,
- Má základné matematické znalosti.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Mohli by ste mi porozprávať o situácii keď ste čelili nejakej mechanickej poruche?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Porozprávajte mi o nejakej mechanickej poruche s ktorou ste sa stretli. (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Čo bolo potrebné opraviť? Boli ste v práci? Boli ste sami? Stalo sa Vám to po prvý krát? Bola to pracovná úloha? (SITUÁCIA)
- Čo ste urobili aby ste to opravili? Vedeli ste presne ako postupovať? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám situáciu vyriešiť? Urobili ste to sami alebo s pomocou niekoho? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č°6)
- Schopnosť riešiť problémy (č°9)
- Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č°10)
- Vóla objavovať a učiť sa (č°14)
- Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č°15)
- Zmysel pre zodpovednosť (č°16)

Odbornými zručnosťami:

- Základné matematické schopnosti (č°5)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má základné matematické znalosti,
- Má dobré vystupovanie so zákazníkmi,
- Je priateľský/á a rád/á v kontakte s inými,
- Je schopný/á získať dobrú znalosť ponúkaných produktov
- V prípade potreby je schopný/á jednať.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Mohli by ste mi opísať situáciu keď ste niečo predali (vo svojej práci alebo vo voľnom čase). Ako ste postupovali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Mohli by ste mi opísať situáciu keď ste niečo predali? (vo svojej práci alebo v osobnom živote, ak ste ešte nepracovali v maloobchodnom sektore) (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Čo ste predali? Bolo to pracovne? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali? Ako ste komunikovali a ako ste sa správali k zákazníkovi (AKCIE)
- Bol Váš zákazník spokojný s výsledkom? Vrátil sa? Čelili ste nejakým problémom? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Profesionalita (č°17)

Odbornými zručnosťami:

- Základné matematické schopnosti (n°5)

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č°1)
- Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medziludských väzieb (č°2)
- Pochopenie kódexov správania a postupov všeobecne uznávaných v rôznych spoločnostiach a prostrediach (č°3)
- Vyjednávať a vytvárať dôveru (č°7)
- Služby zákazníkom (č°15)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- On/ona je zvyknutý/á robiť veci vlastnoručne,
- Je už platen/á za prácu, ktorá vyžaduje manuálnu prácu,
- Je dobrý/á v manuálnej práci: je presný/á a venuje pozornosť detailom,
- Vždy má nové nápady a je kreatívny/á,
- Je schopný/á pohybovať sa dlho.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Povedzte mi o situácii, keď ste vykonali činnosť pri ktorej sa vyžadovala práca s rukami. Ako ste to zvládli? Klienta môžete sprevádzať:

- Mohli by ste mi upresniť kedy ste niečo spravili svojipomocne? (ÚLOHA)
- Mohli by ste mi to bližšie opísať? Čo ste potrebovali urobiť? Bolo to pre Vás prvý krát? Bola to pracovná úloha? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali? Na čo ste boli opatrný/á pri príprave? Ake boli podľa Vás hlavné body, ktoré bolo treba rešpektovať? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám úlohu splniť? Urobili ste to sami? Bol ste spokojný/á s výsledkom? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č°15)
- Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č°10)

PROFESSIONAL



INCLUSIVE+
INŠTITÚT PRE INKLUZÍVU V ODBORNÝCH ZRUČNOSTIACH

č.5
ZÁKLADNÉ MATEMATICKÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

č.6
ZNALOSŤ ZÁKLADNÝCH HYGIENICKÝCH
A STRAVOVACÍCH NORIEM

INCLUSIVE+
INŠTITÚT PRE INKLUZÍVU V ODBORNÝCH ZRUČNOSTIACH



PROFESSIONAL

PROFESSIONAL



INCLUSIVE+
INŠTITÚT PRE INKLUZÍVU V ODBORNÝCH ZRUČNOSTIACH

č.7
ZÁKLADNÉ VEDOMOSTI O STAROSTLIVOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

č.8
ZNALOSŤ SKLADOVÝCH SYSTÉMOV

INCLUSIVE+
INŠTITÚT PRE INKLUZÍVU V ODBORNÝCH ZRUČNOSTIACH



PROFESSIONAL

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má základné vedomosti o skladových systémoch a/alebo už pracoval/a v sklade,
- Vie ako používať rôzne zariadenia na riadenie skladu (ako napr. Stohovanie palet, systém platformy Mezanín, automatizované skladovacie zariadenia, atď).

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Mohli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste museli použiť skladový systém?
 - Klienta môžete sprevádzať:
 - Mohli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste museli použiť skladový systém? (TASK)
 - V akom to bolo kontexte? Aký to bol systém? Bolo to prvý krát, čo ste ho museli používať? (SITUÁCIA)
 - Ako ste postupovali? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám splniť úlohu? Naučili ste sa to sami alebo ste požiadali niekoho o pomoc? (VÝSLEDKY)
- ### TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...
- Odbornými zručnosťami:
- Skladový manažment (č.4)
 - Znalosť katalógov dielov (č.6)
 - Schopnosť práce na zmeny (č.10)
- Osobnými zručnosťami:
- Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Digitálnymi zručnosťami:
 - Schopnosť naučiť sa používať základný softvér (č.7)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Už pracoval na mieste, kde boli hygienické alebo stravovacie normy.
- Už absolvoval/a školenie o hygienických a/alebo stravovacích normách a má certifikáty, ktoré môžu byť povinné,
- Je si vedomý rizík, ktoré by mohla spôsobiť chyba alebo nedbanlivosť pre zdravie ľudí.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Mohli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste sa stretli s dodržiavaním hygienických alebo stravovacích noriem?
 - Klienta môžete sprevádzať:
 - Mohli by ste mi opísať situáciu pri ktorej ste sa stretli s dodržiavaním hygienických alebo stravovacích noriem? (ÚLOHA)
 - V akom to bolo kontexte? Prečo ste museli riešpektovať tie normy? Bolo to pracovne? (SITUÁCIA)
 - Ako ste postupovali aby ste ich dodržali? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám normy dodržať? (VÝSLEDKY)
- ### TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...
- Personal skills:
- Túto zručnosť môžete prepojiť s...
 - Osobnými zručnosťami:
 - Sebadisciplína (č. 4)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Profesionalita (č.17)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má základné vedomosti a vie reagovať v prípade

- zranenia, pádu alebo intoxikácie,
- Je schopný/á vykonávať jednoduché úkony v prípade bežných incidentov, ako napríklad dezinfekcia rany, Vie sa postarať o druhých a je schopný/á poskytnúť základnú starostlivosť (umyť deti alebo staršie osoby),
- V prípade závažnejšieho incidentu pozná čísla tísňového volania.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Viete mi uviesť príklad situácie v ktorej ste sa museli o niekoho postarať?
 - Klienta môžete sprevádzať:
 - Predstavte si situáciu pri ktorej ste s dieťaťom a poreže sa. (ÚLOHA)
 - V akom kontexte sa to stalo? Boli ste s dieťaťom sami?
 - Ako sa to stalo? (SITUÁCIA)
 - Ako ste reagovali? Čo ste spravili na zvládnutie situácie? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám poskytnúť diétaťu základnú starostlivosť? (VÝSLEDKY)
- ### TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...
- Sociálnymi zručnosťami:
- Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medziludských vzťahov (č.2)
 - Empatia (č.8)
 - Aktívne počúvanie (č.14)
- Osobnými zručnosťami:
- Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Profesionalita (č.17)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á spočítať a pochopiť rôzne radové číslovky (tucet, sto, tisíc, milión, miliarda),
- Je schopný/á vykonávať jednoduché výpočty (sčítanie, násobenie, odčítanie, delenie),
- Je schopný/á vykonávať jednoduché výpočty z hlavy.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Môžete mi povedať príklad keď ste museli niečo vypočítať z hlavy?

Klienta môžete sprevádzať:

- Môžete mi povedať príklad keď ste museli niečo vypočítať z hlavy, čiže bez kalkulačky (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Aký typ výpočtu ste museli urobiť? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali? (AKCIA)
- Podarilo sa Vám dosiahnuť správny výsledok? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Odbornými zručnosťami:

- Základné predajné zručnosti (č.3)
- Všeobecné a základné mechanické znalosti (č.2)

Č.9
ZNALOSŤ KATALÓGOV DIELOV

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÉ ZRUČNOSTI

Č.10
SCHOPNOSŤ PRÁCE NA ZMĚNY

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má dobrý spánok a je schopný/á spánku v rôznych časových intervaloch, podľa potreby aj uprostred dňa,
- Vie odolať únave a nemá problém s prácou v noci,
- Je schopný/á identifikovať znížený výkon a potrebu oddychu.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Viete mi opísať Vašu skúsenosť s prácou na zmeny? Ako ste to zvládali?

Klienta môžete sprevádzať:

- Viete mi opísať Vašu skúsenosť práce na zmeny? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Čo ste museli urobiť? Bolo to pre prácu? Bolo to výnimočné alebo pravidelné? (SITUÁCIA)
- Ako ste to zvládali? Čo ste urobili, aby ste to úspešne zvládli? (AKCIE)
- Ako ste sa nakoniec cítili? (napr. Znížilo to vašu pozornosť alebo účinnosť)? Zopakovali by ste to? Vedeli by ste pracovať na zmeny pravidelne? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Odbornými zručnosťami:

- Skladový manažment (č. 4)
- Základné vedomosti o starostlivosti (č.7)

Osobnými zručnosťami:

- Sebadisciplína (č.4)
- Flexibilita a prispôsobivosť (č. 5)
- Schopnosť posudzovať a identifikovať svoje silné a slabé stránky (č. 8)
- Zmysel pre zodpovednosť (č. 16)

- Zručnosť služieb zákazníkom (č. 15)

Sociálnymi zručnosťami:

- Tpezlivosť (č. 18)
- Profesionalita (č. 17)

Pochopenie vlastných preferovaných stratégií

- Základné predajné zručnosti (č.3)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE SPOJIŤ S...

Odbornými zručnosťami:

- Riadenie skladu (č.4)
- Ako ste reagovali na požiadavku zákazníka? Ako ste postupovali? (AKCIE)

Boli ste schopní zákazníkovi vyhovieť? (VÝSLEDKY)

Klienta môžete sprevádzať:

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď sa Vás klient opýtal na katalóg dielov?

Vedeli by ste mi opísať situáciu keď sa Vás klient opýtal na katalóg dielov?

Snáží sa mať čo najlepšie vedomosti o produktoch, ktoré firma ponúka.

Snáží sa reagovať čo najrýchlejšie na požiadavku klienta,

Má dobrú pamäť,

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

Zaujíma sa o produkty, ktoré spoločnosť predáva,

Snáží sa reagovať čo najrýchlejšie na požiadavku klienta,

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INOVACE A PRÁCE V OBORU VYUKA A ODBORNOSTI



Č.1

ŠPORTOVÉ/TÍMOVÉ HRY

ZÁĽUBY



ZÁĽUBY

RUČNÉ TVORIVÉ A UMELECKÉ ČINNOSTI, REMESLÁ

Č.2



INCLUSIVE+

INOVACE A PRÁCE V OBORU VYUKA A ODBORNOSTI

ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INOVACE A PRÁCE V OBORU VYUKA A ODBORNOSTI



Č.3

UMELECKÉ ČINNOSTI

ZÁĽUBY

ZÁĽUBY

SOCIÁLNE SIETE

Č.4



INCLUSIVE+

INOVACE A PRÁCE V OBORU VYUKA A ODBORNOSTI

ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vo voľnom čase sa venuje sociálnym sieťam,
- Využíva sociálne siete na nadviazanie kontaktu s ľuďmi ktorých pozná, aj nových.
- Využíva sociálne siete na zdieľanie a získavanie informácií (fotografie, správy, atď) s inými ľuďmi,
- Vie, ako používať sociálne siete: vie nahrávať obsah a má prístup k obsahu vytvorenému inými používateľmi.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi povedať o spôsobe akým používate sociálne siete?

Klienta môžete sprevádzať:

- Vedeli by ste mi povedať o spôsobe akým používate sociálne siete? Prečo ich používate? (ULOHA)
- V akom kontexte používate sociálne siete? Aké siete používate? Na aký účel ich používate? Ako často? (napr. Máte založený YouTube channel? (SITUÁCIA)
- Na aký účel ich používate? Viete nám presne opísať aký máte so sieťami cieľ? (AKCIE)
- Čo viete dosiahnuť prostredníctvom sociálnych sietí? Ste schopný dosiahnuť cieľ pre ktorý ste sieť zriadil/a? (VYSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Vôľa objavovať a učiť sa (č.14)
- Sociálne zručnosti:
 - Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Pochopenie kódexov správania a postupov všeobecne uznávaných v rôznych spoločnostiach a prostrediach (č.3)
- Digitálne zručnosti:
 - Vyhľadávanie na internete (č.1)
 - Používanie telefónu (č.2)
 - Používanie sociálnych sietí (č.4)
 - Základné používanie počítača (č.5)
 - Schopnosť naučiť sa používať základný softvér (č.7)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- On/ona s obľubou tvorí predmety s rukami, ktoré sa neskôr môžu použiť ale môžu slúžiť na ozdabu,
- On/ona má vždy veľa inšpirácie a nové nápady,
- Niekedy predáva veci, ktoré si sám/a vytvoril/a,
- Je veľmi presný/á a venuje pozornosť detailom,
- Má silný pocit pre estetiku.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Čo by ste mi vedeli povedať o Vašej praxi v oblasti manuálnej, kreatívnej alebo umeleckej činnosti? Vedeli by ste mi to opísať podrobnejšie?

Klienta môžete sprevádzať:

- Čo by ste mi vedeli povedať o Vašej praxi v oblasti manuálnej, kreatívnej alebo umeleckej činnosti? Čomu presne sa venujete? (ULOHA)
- Vedeli by ste mi to opísať bližšie? (robíte to v krúžku, vo voľnom čase alebo v práci) Ako často sa tejto aktivite venujete? (SITUATION)
- Čo Vás charakterizuje pri tvorbe produktov? Na čo ste opatrný/á? (AKCIE)
- Aké produkty ste schopný/á vytvoriť? Pokúsili ste sa ich predat? (VYSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Odbornými zručnosťami:

- Všeobecné manuálne kompetencie (č.1)
- Základné predajné zručnosti (č.3)
- Osobnými zručnosťami:
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá a pokyny (č.6)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
 - Trpezlivosť (č.18)

- Sociálnymi zručnosťami:
 - Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Schopnosť pracovať v tíme (č.11)
- Osobnými zručnosťami:
 - Pochopenie vlastných preferovaných stratégií vzdelávania (č.1)
 - Vyrvalosť (č.2)
 - Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
 - Vôľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
 - Sebadôvera (č.20)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Pochopenie vlastných preferovaných stratégií vzdelávania (č.1)
- Vyrvalosť (č.2)
- Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
- Vôľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)
- Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
- Sebadôvera (č.20)

- Čo by ste mi vedeli povedať o Vašej praxi v oblasti umeleckej činnosti? V akých podmienkach realizujete túto činnosť?
- Klienta môžete sprevádzať:
 - Čo by ste mi vedeli povedať o Vašej praxi v oblasti umeleckej činnosti? (ULOHA)
 - Vedeli by ste mi to opísať bližšie (v ľudovej škole umenia, samouk, v skupine alebo ako profesionál)? Ako často? Kedy ste začal/a? Robíte to ako záľubu alebo si s tým zarábate? (SITUÁCIA)
 - Čo Vás charakterizuje pri tejto činnosti? Na čo ste opatrný/á? (AKCIE)
 - Čo viete vašou umeleckou činnosťou dosiahnuť? Akú ste dosiahli úroveň? (VYSLEDKY)

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Čo by ste mi vedeli povedať o Vašej praxi v oblasti umeleckej činnosti? V akých podmienkach realizujete túto činnosť?

Klienta môžete sprevádzať:

- Čo by ste mi vedeli povedať o Vašej praxi v oblasti umeleckej činnosti? Čo presne robíte? (ULOHA)
- Vedeli by ste mi to opísať bližšie (v ľudovej škole umenia, samouk, v skupine alebo ako profesionál)? Ako často? Kedy ste začal/a? Robíte to ako záľubu alebo si s tým zarábate? (SITUÁCIA)
- Čo Vás charakterizuje pri tejto činnosti? Na čo ste opatrný/á? (AKCIE)
- Čo viete vašou umeleckou činnosťou dosiahnuť? Akú ste dosiahli úroveň? (VYSLEDKY)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Rád/a hrá spoločenské hry, nezávisle od klubu,
- Športuje a hrá hry, v ktorých je potrebné spolupracovať a vzájomne si dôverovať,
- Prispieva hre a všeobecne do pozitívnej atmosféry, Je súťaživý/á ale vždy zostane úctivý/á voči súperovi.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu pri ktorej ste športovali/ hrali v tíme? Hráte v klube alebo v nejakom tíme?

Klienta môžete sprevádzať:

- Aký šport alebo hru hrajete v tíme? Aká býva vaša rola? (ULOHA)
- V akom kontexte hrajete hru? O akú hru/šport sa jedná? Hráte v klube alebo vo vašom voľnom čase? Hrajete pravidelne? (SITUÁCIA)
- Ako sa správate počas hry? Aké sú vaše ciele? Aký prístup Vás charakterizuje, keď hrajete v tíme? (AKCIE)
- Ako ovplyvňuje Vaše správanie hru? Ako sa správate pri výhre/prehre? (VYSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Sociálnymi zručnosťami:

- Záujem o interakciu s druhými a nadviazanie medzilidských vzťahov (č.2)
- Schopnosť oceniť rozmanitosť a rešpekt voči druhým (č.9)
- Spolahlivosť (č.10)
- Schopnosť pracovať v tíme (č.11)
- Pozitívne myslenie (n°12)
- Osobnými zručnosťami:
 - Vyrvalosť (č.2)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Motivácia a odhodlanie splniť cieľ (č.10)
 - Sebadôvera (č.20)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
Medzinárodný študentský projekt



Č.5
ZÁUJEM O CUDZIE JAZYKY

ZÁĽUBY

ZÁĽUBY

Č.6
STAROSTLIVOSŤ O ZVIERATÁ A ZÁHRADKÁRSTVO



INCLUSIVE+
Medzinárodný študentský projekt

ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
Medzinárodný študentský projekt



Č.7
ČÍTANIE

ZÁĽUBY

ZÁĽUBY

Č.8
VARENIE A PEČENIE



INCLUSIVE+
Medzinárodný študentský projekt

ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vo svojom voľnom čase rád/a varí a /alebo pečie,
- Rád/a varí podľa receptu ale vymýšľa aj svoje,
- Zvyčajne ľudom chutí to čo navarí alebo upečie, aj jeho/jej kulinárske inovácie.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi povedať kedy ste naposledy varili pre viac osôb?
- Klienta môžete sprevádzať:
 - Vedeli by ste mi povedať kedy ste naposledy varili pre viac osôb? (ÚLOHA)
 - Vedeli by ste mi to bližšie opísať? Bolo to v profesionálnom kontexte alebo doma, vo voľnom čase? (SITUÁCIA)
 - Ako ste postupovali? Čo Vás charakterizuje ako kuchára? Ako často varíte/pečiete? Čo najradšej varíte? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám úspešne navariť pre viacero osôb? Boli ste spokojný/á s výsledkom? Použili ste svoj talent na varenie aby ste si pritom zarobili? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Vóľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
- Sociálnymi zručnosťami:
 - Služby zákaznikom (n.15)
 - Všeobecné manuálne kompetencie (č.1)
 - Základné predajné zručnosti (č.3)
 - Základné matematické zručnosti (č.5)
 - Znalosť základných hygienických a stravovacích noriem (9.č.)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Má doma rastliny a je schopný/á tráviť čas, aby im zabránil/a zvädnúť,
- Ak sa rastliny dostanú do zlého stavu, snaží sa pochopiť príčinu a spraví všetko preto aby situáciu napravil/a,
- Má zvieratá a trávi čas a energiu na zabezpečenie ich zdravia a pohody,
- Ak sú zvieratá choré, snaží sa pochopiť prečo. V prípade potreby navštívi zverolekára a venuje sa zvieratú kým ho nevyľieči,
- Ak sa na ulici stretne so zvierateľom v zlom stave, snaží sa mu pomôcť

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste sa museli postarať o zvierera/rastlinu? Opíšte nám to do podrobnosti?
- Klienta môžete sprevádzať:
 - Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste sa museli postarať o zvierera/rastlinu?. Co presne ste museli urobiť? (ÚLOHA)
 - V akom to bolo kontexte? Koho bolo zvierera/rastlina? Dostali ste zato zaplatené? (SITUÁCIA)
 - Ako presne ste sa o zvierera/rastlinu starali? Mali ste s tým nejaké ťažkosti? Ako ste pri tej príležitosti reagovali? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám situáciu vyriešiť? Vyľiečili ste zvierera/rastlinu? (VÝSLEDKY)
- TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...
- Osobné zručnosti:
 - Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Schopnosť riešiť problémy (č.9)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
 - Trpezlivosť (č.18)
- Sociálne zručnosti:
 - Empatia (č.8)

- On/ona veľmi rada číta,
- Je schopný/á sa sústreďiť počas čítania,
- Je schopný/á čítať v rôznych jazykoch alebo v inom jazyku.

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Povedzte mi o knihe, ktorú ste naposledy čítali. Ako by ste sa opísali ako čitateľ/ka?
- Klienta môžete sprevádzať:
 - Poroprávajte mi o poslednej knihe ktorú ste čítali. (ÚLOHA)
 - V akom kontexte ste ju čítali? Jednalo sa o povinné čítanie alebo ste si knihu vybral/a sama? Aká to bola kniha? (SITUÁCIA)
 - Ako postupujete keď chcete čítať efektívne? Vedeli by ste mi povedať čo Vás charakterizuje ako čitateľ/ka? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám knihu dočítať? Ako dlho ste knihu čítali? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
 - Vóľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)
 - Presnosť a pozornosť venovaná detailom (č.15)
- Sociálnymi zručnosťami:
 - Schopnosť efektívne komunikovať úste aj písomne (č.1)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
 - Pochopenie vlastných preferovaných stratégií vzdelávania (č.1)
 - Vytrvalosť (č.2)
 - Autonomia (č.3)
 - Sebadišciplína (č.4)
 - Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
 - Vóľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)
 - Sebadovera (č.20)
- Sociálnymi zručnosťami:
 - Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie ľudských vzťahov (č.2)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Projekt Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Č.9
DOBROVOLNÍCTVO

ZÁLUBY

ZÁLUBY

Č.10
POČÍTAČOVÉ HRY



INCLUSIVE+

Projekt Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Projekt Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Č.11
SPOLOČENSKÉ HRY

ZÁLUBY

ZÁLUBY

Č.12
AKTIVITY V PŘÍRODE (PŘÍMORSKÉ, HORSKÉ)



INCLUSIVE+

Projekt Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Realizuje prímorské aktivity/šport ktoré mu napomáhajú k získaniu technických znalostí a zručnostiam, Je zvyknutý/á na šport/ aktivity v horách (napr. navštevuje pekné miesta, vie kam chodiť na trekking, pozná mená rastlín alebo zvierat).

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi povedať o Vašich najvýznamnejších skúsenostiach s prírodnými aktivitami?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Vedeli by ste mi povedať o Vašich najvýznamnejších skúsenostiach s prírodnými aktivitami? (ULOHY)
- O aké aktivity išlo? V akom to bolo kontexte? Tieto aktivity realizujete profesionálne alebo amatérsky? Túto aktivitu realizujete sám alebo v time? Čelili ste nejakým ťažkostiam? Ako často sa venujete týmto aktivitám? (SITUÁCIA)
- Ako postupujete aby ste boli úspešný? Zlepšili ste svoje vedomosti/technické zručnosti vďaka tejto aktivite? Dosiahli ste nejaké ciele? (AKCIE)
- Dosiahli ste stanovené ciele? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Schopnosť dodržiavať pravidlá/ pokyny (č. 6)
 - Schopnosť riešiť problémy (č. 9)
 - Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
- Odbornými zručnosťami:
- Všeobecné manuálne kompetencie (č.1)
 - Základné predajné zručnosti (č.3)
 - Základné matematické zručnosti (č.5)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Schopnosť efektívne komunikovať a nadviazanie záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie vzťahov (č. 2)
 - Schopnosť spolupracovať v time (č.11)
 - Pozitívne myslenie (č.12)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vo svojom voľnom čase rád/rada hrá počítačové hry, Hrá počítačové hry, ktoré sa dajú hrať v spolupráci s inými ľuďmi.
- Hrá počítačové hry v ktorých sa vyžaduje spravovať dostupné priestriedky.
- Hrá počítačové hry v ktorých sa vyžaduje jednanie s druhými, Hrá počítačové hry v ktorých sa vyžaduje bodovať stratégie/ riešiť rôzne situácie

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi povedať kedy ste naposledy hrali počítačovú hru? Opíšte mi to podrobnejšie?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Vedeli by ste mi povedať kedy ste naposledy hrali počítačovú hru? V čom spočívala hra? (ULOHY)
- O akú hru išlo? Prečo sa Vám páči táto hra? Hrali ste ju s inými ľuďmi alebo sám/a? Ako často hrávate počítačové hry? (SITUÁCIA)
- Aké sú hlavné úlohy ktoré musíte úspešne realizovať? Akým hráčom ste? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám splniť ciele hry? Ako by ste opísali štýl vašej hry? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Vytrvalosť (č.2)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Schopnosť riešiť problémy (č.9)
 - Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
 - Trpezlivosť (č.18)
- Sociálnymi zručnosťami (ak hrá s druhými):
- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Spolahlivosť(č.10)
 - Schopnosť spolupracovať v time (č.11)
- Digitalnými zručnosťami:
- Vyhľadávanie na internete (č.1)
 - Základné používanie počítača (č.5)
 - Schopnosť naučiť sa používať základný softvér (č. 7)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Rád/a hrať hry, ktoré vyžadujú interakciu, spoluprácu, komunikáciu s inými ľuďmi,
- Rád/a hrať hry určené pre viacerých hráčov, pri ktorých sa spravuje (čas, peniaze) alebo uhádnuť (napr. snažiť sa pochopiť správne informácie) atď.
- Rád/a hrať hry, ktoré vyžadujú spracovanie stratégiei alebo predvídanie toho, čo realizuje súper aby vyhral.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi povedať kedy ste naposledy hrali spoločenskú hru?
- Klienta môžete sprevádzať:
- Vedeli by ste mi povedať kedy ste naposledy hrali spoločenskú hru? V čom spočívala hra? (ULOHA)
- Pri akej príležitosti ste hrali? S kým ste hrali? Aká to bola hra ktorá sa dá hrať v time alebo individuálne? Aké boli hlavné pravidla a ciele, ktoré bolo treba splniť? Ako často hrávate? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali? Akým hráčom ste? (AKCIE)
- Vyhrali ste alebo prehrali? Opíšte Vaš štýl hry (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Schopnosť dodržiavať pravidlá/ pokyny (č. 6)
 - Schopnosť riešiť problémy (č.9)
 - Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
- Odbornými zručnosťami:
- Všeobecné manuálne kompetencie (č.1)
 - Základné predajné zručnosti (č.3)
 - Základné matematické zručnosti (č.5)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medziliudských vzťahov (č. 2)
 - Schopnosť pracovať v time (č.11)
 - Pozitívne myslenie (č.12)

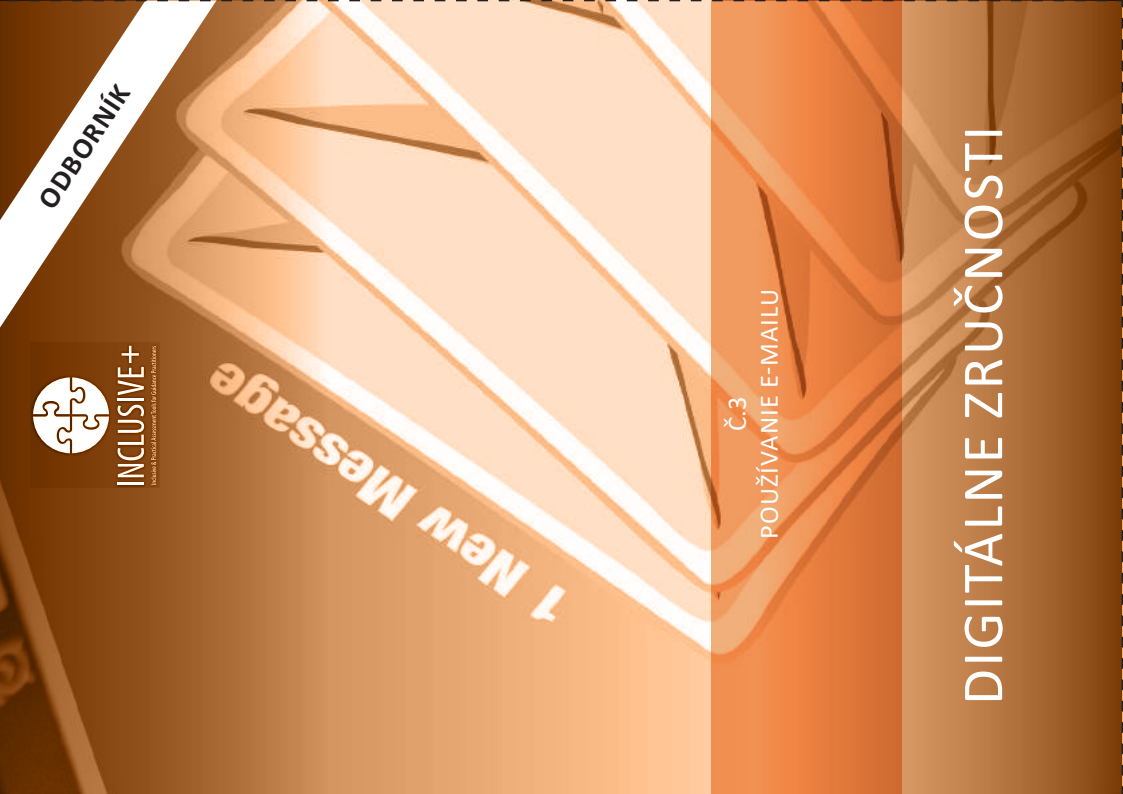
TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Motivácia a odhodlanie plniť ciele (č.10)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Sebadôvera (č.20)
 - Usilovnosť (č.21)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Záujem o interakciu a nadviazanie medziliudských vzťahov (č. 2)
 - Uvedomenie si základných pojmov týkajúcich sa jednotlivcov, skupín, pracovných organizácií, rodovej rovnosti, nediskriminácie, spoločnosti, kultúry (č.4)
 - Tolerancia (č.5)
 - Empatia (č.8)
 - Schopnosť oceniť rozmanitosť a rešpektovať druhých (č. 9)
 - Spolahlivosť (č.10)
 - Schopnosť pracovať v time (č.11)
 - Pozitívne myslenie (č. 12)



Č.1
VYHLÁDÁVANIE NA INTERNETE

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI



Č.3
POUŽÍVANIE E-MAILU

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI

Č.4
VYUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH SIETÍ



DIGITÁLNE ZRUČNOSTI

Č.2
POUŽÍVANIE SMARTFONU



ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á používať bežné aplikácie (whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, LinkedIn, atď).
- Je si vedomý/á rizík, ktoré môžu byť spojené s používaním sociálnych sietí a vie, ako chrániť svoje osobné údaje.
- Uvedomuje si výhody, ktoré môže získať pomocou využívania sociálnych sietí (prístup k cieľným informáciám, hľadanie práce, atď.).

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Viete mi opísať situáciu pri ktorej ste použili sociálne siete? Ako ste postupovali?
- Klienta môžete sprevádzať...
- Viete mi opísať situáciu pri ktorej ste použili sociálne siete? Ako ste presne postupovali? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Používate sociálne siete v práci alebo vo voľnom čase? (SITUÁCIA)
- Na čo presne používate sociálne siete? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám to, na čo ste siete potrebovali? Čelili ste nejakým ťažkostiam? Siete ste zriadili Vy alebo Vám niekto pomohol? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Digitálnymi zručnosťami:
- Vyhľadávanie na internete (č.1)
 - Používanie smartfону (č.2)
 - Základné používanie počítača (č.5)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)
 - Záujem o interakciu s ostatnými a nadviazanie medzilidupských vzťahov (č.2)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á telefonovať pomocou smartfону,
- Je schopný/á poslať a prijímať textové správy,
- Je schopný/á počúvať hlasové správy.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej by ste dokázali, že viete používať smartfón? Napr. Odoslanie textovej správy.

Klienta môžete sprevádzať...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej by ste dokázali, že viete používať smartfón? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Použili ste pritom nejakú aplikáciu? (SITUÁCIA)
- Ako ste pritom postupovali? Museli ste si stiahnuť nejakú aplikáciu? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám úspešne splniť úlohu? Ak nie, prečo? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Digitálnymi schopnosťami:

- Používanie sociálnych sietí (č.4)

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č.1)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á vytvoriť e-mailovú adresu (sám/a alebo pomocou druhého),

- Je schopný/á poslať e-mail s prílohou,

- Je schopný využiť základné funkcie elektronickej pošty: dokáže si prečítať e-mail, skontrolovať odoslanú poštu ale aj registrovať a spravovať spam.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Viete mi opísať situáciu pri ktorej ste poslali elektronicke poštu s prílohou? Ako ste postupovali?
- Klienta môžete sprevádzať...
- Viete mi opísať situáciu pri ktorej ste poslali elektronicke poštu s prílohou? (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Bolo to pracovne? (SITUÁCIA)
- Ako ste presne postupovali? (AKCIE)
- Podarilo sa Vám splniť úlohu? Potrebovali ste pritom pomoc? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Digitálnymi zručnosťami:

- Vyhľadávanie na internete (č. 1)
- Používanie sociálnych sietí (č. 4)
- Základné používanie počítača (č.5)

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č. 1)
- Pochopenie kódexov správania a postupov všeobecne uznávaných v rôznych spoločnostiach a prostrediach

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á ovládať klávesnicu,
- Je schopný/ovládať, či má internetové pripojenie,
- Pozná rôzne vyhľadávacie nástroje,
- Je schopný/á identifikovať kľúčové slová, ktoré je potrebné zadať aby získal/a požadované výsledky,
- Je schopný/a vybrať informáciu, ktorú potrebuje (textové informácie, obrázky, videá, knihy, atď.).

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi vysvetliť situáciu v ktorej ste potrebovali vyhľadať informácie na internete? Ako ste postupovali?

Klienta môžete sprevádzať...

- Hľadali ste niekedy niečo na internete? Ako presne ste postupovali (ÚLOHA)
- V akom to bolo kontexte? Aký druh informácie ste potrebovali? (SITUÁCIA)
- Ako ste postupovali pri hľadaní informácie? (AKCIE)
- Našli ste čo ste potrebovali? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Digitálnymi zručnosťami:

- Používanie e-mailu (č. 3)
- Používanie sociálnych sietí (č. 4)
- Základné používanie počítača (č. 5)
- Životopis (č. 6)

Č. 7
SCHOPNOSŤ POUŽÍVANIA ZÁKLADNÉHO SOFTVÉRU

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI

Č. 5
ZÁKLADNÉ POUŽÍVANIE POČÍTAČA

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI

Č. 6
ŽIVOTOPIS

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á používať klávesnicu.
- Vie, ako používať základné programy: je schopný/á písať v textovom editore, uložiť aj pečiatkovať dokument,
- Dokáže nájsť dokumenty, obrázky, zvuky a uložiť ich do počítača,
- Vie, ako hľadať na internete.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu pri ktorej ste museli použiť počítač?
- Klienta môžete sprevádzať...
 - Vedeli by ste mi opísať situáciu pri ktorej ste museli použiť počítač? Vedeli by ste mi to bližšie opísať? (ULOHA)
 - V akom to bolo kontexte? Používate počítač v práci alebo vo voľnom čase? (SITUÁCIA)
 - Podarilo sa Vám splniť úlohu na ktorú ste potrebovali počítač? Čelili ste nejakým ťažkostiam? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám to vyriešiť sám/a alebo ste museli požiadať o pomoc? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Digital skills:

Digitálnymi zručnosťami:

- Vyhľadávanie na internete (č. 1)
 - Používanie e-mailu (č. 3)
 - Využívanie sociálnych sietí (č.4)
- Odbornými zručnosťami:
- Znalosť katalógov dielov (č.9)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Zaujíma sa o technológiu a vždy je ochotný/á dozvedieť sa viac,
- Nemá strach z používania nových aplikácií,
- Je presvedčený/á, že technologické zariadenia môžu pomôcť k efektívnejšej práci a ušetriť čas.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste museli použiť softvér ktorý ste predtým nepoznali? Ako ste postupovali?
- Klienta môžete sprevádzať...
 - Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste museli použiť softvér ktorý ste predtým nepoznali? (TASK)
 - V akom to bolo kontexte? O aký softvér išlo? Bolo to v práci? Prečo ste softvér potrebovali? (SITUÁCIA)
 - Ako ste sa cítili a ako ste reagovali na požiadavku? Ako ste postupovali na jeho efektívne využitie? (AKCIE)
 - Podarilo sa Vám využiť softvér? (VÝSLEDKY)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Pochopenie vlastných preferovaných stratégií vzdelávania (č. 1)
- Prispôsobivosť (č. 5)
- Vôľa objavovať a vzdelávať sa (č. 14)
- Sebadovera (č. 20)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Digitálnymi zručnosťami:

- Vyhľadávanie na internete (č.1)
- Základné používanie počítača (č. 5)

Sociálnymi zručnosťami:

- Schopnosť efektívne komunikovať ústne aj písomne (č. 1)

Osobnými zručnosťami:

- Samostatnosť (č. 3)
- Schopnosť posudzovať a identifikovať svoje silné a slabé stránky (č. 8)

Klienta môžete sprevádzať...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste si museli vypracovať životopis? Vedeli by ste mi to bližšie opísať? (TASK)

V akom to bolo kontexte? Reagovali ste na konkrétnu pracovnú ponuku? Bolo to po prvý krát čo ste

vypracovali životopis? (SITUÁCIA)

Ako ste postupovali pri jeho tvorbe? (AKCIE)

Podarilo sa Vám životopis vypracovať sám/a alebo ste požiadali niekoho o pomoc? Použili ste nejaký online nástroj? Dostali ste od niekoho spätnú väzbu? (VÝSLEDKY)

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste si museli vypracovať životopis?

Klienta môžete sprevádzať...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste si museli vypracovať životopis? Vedeli by ste mi to bližšie opísať? (TASK)

V akom to bolo kontexte? Reagovali ste na konkrétnu pracovnú ponuku? Bolo to po prvý krát čo ste

vypracovali životopis? (SITUÁCIA)

Ako ste postupovali pri jeho tvorbe? (AKCIE)

Podarilo sa Vám životopis vypracovať sám/a alebo ste požiadali niekoho o pomoc? Použili ste nejaký online nástroj? Dostali ste od niekoho spätnú väzbu? (VÝSLEDKY)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vie, aké informácie má obsahovať životopis.
- Je oboznámený/á s nástrojmi, ktoré umožnia tvorbu životopisu (napr. Europass).
- Je schopný/á aktualizovať svoj životopis nahraním súboru cez nástroj ako Europass, otvoriť si program a následne ho spracovať.
- Je schopný/á prispôbiť životopis konkrétnej pracovnej ponuke.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste si museli vypracovať životopis?

Klienta môžete sprevádzať...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste si museli vypracovať životopis? Vedeli by ste mi to bližšie opísať? (TASK)

V akom to bolo kontexte? Reagovali ste na konkrétnu pracovnú ponuku? Bolo to po prvý krát čo ste

vypracovali životopis? (SITUÁCIA)

Ako ste postupovali pri jeho tvorbe? (AKCIE)

Podarilo sa Vám životopis vypracovať sám/a alebo ste požiadali niekoho o pomoc? Použili ste nejaký online nástroj? Dostali ste od niekoho spätnú väzbu? (VÝSLEDKY)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INCLUSIVE+ je projekt financovaný z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

1
E

1
A

Č.1
POCHOPENIE VLASTNÝCH PREFEROVANÝCH
VZDELÁVACÍCH STRATÉGIÍ

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

UCS ST. JOHNS UCS

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

Č.2
VYTRVALOSŤ



INCLUSIVE+
INCLUSIVE+ je projekt financovaný z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INCLUSIVE+ je projekt financovaný z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.



Č.3
SAMOSTATNOSŤ

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

Č.4
SEBADISCIPLÍNA



INCLUSIVE+
INCLUSIVE+ je projekt financovaný z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Sa vie ovládať a odolať pokúšeniam, vynaložiť úsilie na dosiahnutie cieľov, ktoré prinášajú výhody z dlhodobého hľadiska viac ako z krátkodobého hľadiska,
- Je schopný/á dokončiť to čo začal/a,
- Dokáže urobiť to čo plánoval/a včas,
- Dokáže sa zaviazať a spraviť to, za čo je zodpovedný/á

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Viete mi opísať situáciu keď ste boli veľmi sebadisciplinovaný/á?
- V akom to bolo kontexte?
- Ako ste zvládli situáciu? Ktoré vaše črty preukazujú spomínanú sebadisciplínu?
- Boli ste schopný/á splniť váš cieľ alebo vyriešiť problém?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Vytrvalosť (č. 2)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá / pokyny (č. 6)
 - Motivácia a schopnosť plniť ciele (č.10)
 - Organizácia (č.13)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Profesionalita (č.17)
 - Schopnosť dodržať plán (č.19)
 - Usilovnosť (č. 21)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Pochopenie kódexov správania všeobecne akceptovaných z rôznych spoločnostiach (č. 3)
 - Zdvornosť (č.13)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Difficulties and obstacles don't stop him/her if he/she has set a target.
- When he/she wants to succeed in something but fails, he/she goes on working to succeed the next time he/she will try.
- He/she never gives up on something he/she wants and keeps on trying.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Povedzte mi o situácii, v ktorej ste preukázali vytrvalosť.
- V akom to bolo kontexte? Koľko krát ste museli prejsť prekážkami kým si dosiahli stanovený cieľ?
- Prečo si myslíte, že ste vytrvalý/á? Aké črty vášho správania to preukazujú?
- Naplnili ste svoje ciele? Vzdali ste sa? Prečo? Koľko krát ste sa pokúsili?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Sebadisciplína (č.4)
 - Motivácia a odhodlanie dosiahnuť ciele (č.10)
 - Trpezlivosť (č.18)
 - Sebadôvera (č.20)
 - Usilovnosť (č.21)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Pozitívne myslenie (č.12)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á konať samostatne a spoľieha sa sám/a na seba,

- Nespolieha sa vždy na druhých, problém sa najskôr snaží riešiť samostatne,
- Zvláda úlohy samostatne, bez akýchkoľvek vonkajšej pomoci aj za predpokladu, že pochýbi.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu pri ktorej ste boli obzvlášť samostatný/á?
- Mohli by ste detailnejšie opísať situáciu a kontext?
- Ktoré črty najlepšie opisujú vašu samostatnosť?
- Podarilo sa Vám realizovať cieľ samostatne?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Sebadisciplína (č.4)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá a pokyny (č. 6)
 - Schopnosť riešiť problémy (č.9)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Schopnosť dodržať časový plán (č.9)
 - Sebadôvera (č.20)
 - Usilovnosť (n°21)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- On/ona si je vedomý/á spôsobov ako sa vzdelávať,
- On/ona si je vedomý/á metód, ktoré ho/ju motivujú k učeniu,

- Chápe ktorá metóda je najvhodnejšia (vizuálna, sluchová, čítanie a písanie, kinestetická),
- Chápe ktoré stratégie učenia sú pre jeho/jej štyl učenia najvhodnejšie (čítanie, tabuľky, práca v skupine, opakovanie, vysvetľovanie, prepisovanie, reformulácia, atď).
- Vie, či uprednosťuje formu online, na pracovisku alebo vo forme seminárov.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Kedy ste sa naposledy museli niečo naučiť. Vedeli by ste mi to opísať?
- Čo ste sa museli naučiť, v akom kontexte?
- Ako ste zvládali učenie? Premýšľali ste o konkrétnej stratégii ako nato? Použili ste konkrétnu metódu? Akú?
- Splnili ste nakoniec vaše stanovené ciele? Identifikovali ste spôsob ktorý pre Vás funguje najlepšie?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Samostatnosť (č. 3)
 - Schopnosť posúdiť a identifikovať svoje silné a slabé stránky (č. 8)
 - Motivácia a odhodlanie dosiahnuť ciele (č.10)
 - Vôľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)



Č.5
PRISPŮSOBIVOST

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

Č.6
SCHOPNOST DODRŽÍVAŤ PRAVIDLA/POKYNY



Č.7
SCHOPNOST ZVLÁDAT STRES A FRUSTRÁCIU A KONŠTRUKTIVNĚ
ICH VYJADŘIT

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

Č.8
SCHOPNOST POSÚDIT A IDENTIFIKOVAT SVOJE SILNĚ
A SLABÉ STRÁNKY

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je si vedomý/á v čom je dobrý/á a v čom sa môže zlepšiť,
- Dokáže premýšľať o situácii a rozumie tomu, čo urobil/á dobre a čo mohol/la urobiť lepšie.
- Je schopný/á počuvať a analyzovať spätnú väzbu ostatných na svoju prácu.
- Chápe keď urobí chybu a snaží sa zistiť, prečo sa tak stalo aby sa tomu v budúcnosti vyhol/la.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Žiadal Vás niekto v minulosti aby ste identifikovali svoje slabé a silné stránky?
- Vedeli by ste mi to bližšie opísať? V akom to bolo kontexte? Prečo Vás o to žiadali?
- Ako ste postupovali?
- Podarilo sa Vám identifikovať vaše silné a slabé stránky? Myslíte, že z zodpovedajú reality? Vedeli by ste ich teraz lepšie posúdiť?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Prijatie spätnej väzby (č.12)
- Vôľa objavovať a vzdelávať sa (č. 14)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á zaviazat sa k určitým obmedzeniam a napraviť ich ak jeho/ju obmedzuje,
- Je schopný/á prispôsobiť svoje správanie a ovládať sa podľa všeobecných obmedzení.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste boli povinný/á konať podľa pravidiel/pokynov?
- Mohli by ste mi bližšie opísať situáciu a jej kontext?
- Ako ste postupovali pri dodzriavani pravidiel / pokynov? Boli ste v pokušení prispôsobiť ich podľa toho, čo považujete za skutočne dôležité alebo správne? Pokúsili ste sa o nich diskutovať? Prečo?
- Dokázali ste pravidla/pokyny rešpektovať počas plnenia celej úlohy?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Sebadisciplína (č.4)
- Presnosť (č.11)
- Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
- Profesionalita (č.17)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Pochopenie kódexov správania všeobecne akceptovaných z rôznych spoločnostiach (č.3)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- On/ona dokáže pochopiť prečo je vystresovaný/á,

- Pozná spôsob ako odolať stresu a zabránil negatívnym účinkom stresu,
- Vie ako zvládnuť stresové situácie,
- Je schopný/á sa sústrediť na pozitívne stránky a tým sa aj upokojí,
- Ak je príliš vystresovaný/á alebo frustrovaný/á, je schopná pokojne to vysvetliť a prediskutovať.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste museli pracovať pod tlakom ?
- Viete mi to opísať podrobnejšie ?
- Ako ste postupovali aby ste zvládli stres?
- Podarilo sa Vám upokojiť? Pomáha Vám stres byť efektívnejší v práci?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Seba-disciplína (č. 4)
- Sebadôvera (č.20)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Pozitívne myslenie (č.12)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vie sa ľahko prispôsobiť v prípade zmeny v jeho/jej živote,
- V prípade zmeny sa rýchlo cíti v pohode,
- Je schopný/á prijať zmenu i keď už mal/a veci naplánované ináč,
- Pri zmene zostáva pokojný/á,
- Prijíma názor ostatných a je schopný/á sa prispôsobiť.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi povedať o situácii keď sa niečo náhle zmenilo a Vy sa museli prispôsobiť?
- Mohli by ste mi opísať situáciu a jej kontext?
- Ako ste zvládli zmenu? Co ste spavili aby ste sa ľahšie prispôsobili?
- Podarilo sa Vám prispôsobiť sa zmene? Našli ste riešenie (ak relevantné)?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

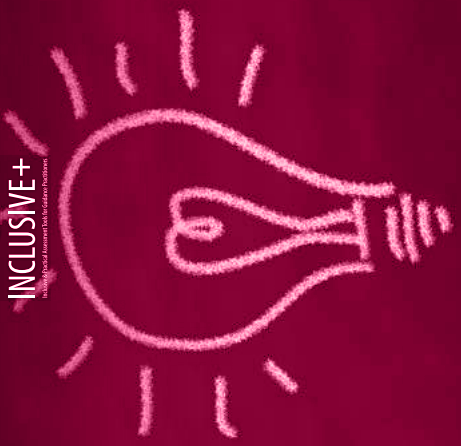
- Personal skills:
- Osobnými zručnosťami:
- Schopnosť zvládať stres a frustráciu a konštruktívne ich vyjadriť (č.7)
- Schopnosť riešiť problémy (č.9)
- Prijímanie spätnej väzby (č.12)
- Sebadôvera (č.20)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Pochopenie kódexov správania všeobecne akceptovaných z rôznych spoločnostiach (č. 3)
- Vyjadriť a akceptovať rôzne názory (č.6)
- Vyjednávať a vytvárať dôveru (č.7)
- Schopnosť pracovať v tíme (č. 11)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INSTITUTE FOR PERSONAL AND SOCIAL DEVELOPMENT



Č.9
SCHOPNOSŤ RIEŠIŤ PROBLÉMY

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INSTITUTE FOR PERSONAL AND SOCIAL DEVELOPMENT



Č.11
PRESNOSŤ

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INSTITUTE FOR PERSONAL AND SOCIAL DEVELOPMENT



Č.10
MOTIVÁCIA A ODHODLANIE DOSIAHNUŤ CIELE

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

INSTITUTE FOR PERSONAL AND SOCIAL DEVELOPMENT

Č.12
PRIJATIE SPÄTNEJ VÄZBY

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á počúvať názor druhých na svoju prácu.
- Považuje spätnú väzbu skúsenejších kolegov za príležitosť sa zlepšiť.
- Venuje pozornosť spätnej väzbe a snaží sa ju integrovať do svojej každodennej praxi.
- Ak nerozumie spätnej väzbe alebo s ňou nesúhlasí, nehnevá sa. V klude sa snaží prediskutovať ju s druhou osobou.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu keď ste dostali spätnú väzbu v práci?
 - Mohli by ste mi opísať situáciu a jej kontext?
 - Ako ste reagovali keď Vám ju dávali? A potom? Ako ste reagovali?
 - Pochopili ste na nakoniec o čo tej druhej osobe išlo? Použili ste spätnú väzbu vo vašej práci?
- ### TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...
- Osobnými zručnosťami:
- Prispôsobivosť (č.5)
 - Voľa objavovať a vzdelávať sa (č. 14)
 - Profesionalita (č.17)
- Sociálnymu zručnosťami:
- Vyjadriť a pochopiť iný názor (č.6)
 - Schopnosť práce v tíme (č. 11)
 - Pozitívne myslenie (č.12)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vie sústrediť svoju energiu na dokončenie úloh,
- Vie si stanoviť pravidlá na dosiahnutie cieľov,
- Je usilovný/á,
- Je schopný/á sa držať svojich predstavzatí,
- Nevzdáva sa po prvom pokuse.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej Vám bol stanovený nejaký cieľ?
- Mohli by ste mi to bližšie vysvetliť?
- Ako ste sa k tomu dostali? Pamätáte sa ako ste vtedy reagovali a ako ste sa cítili?
- Splnili ste Váš cieľ? Urobili ste to včas? Boli ste motivovaný/á dosiahnuť stanovený cieľ? Prečo?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Personal skills:

- Vytrvalosť (č.2)
- Sebadisciplína (č.4)
- Schopnosť zvládnuť stres a frustráciu a konštruktívne ich vyjadriť (č.7)
- Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
- Profesionalita (č.17)
- Schopnosť dodržať časový plán (č.19)
- Usilovnosť (č.21)

- Je schopný/á analyzovať situáciu,
- Dokáže nájsť riešenia,
- Chápe či riešiť problém vpadá do jeho kompetencie a ak nie, je schopný/á identifikovať kompetentnú osobu.
- Je schopný/á vyhodnotiť riziká súvisiace s formou vybraného riešenia,
- Je schopný/á riešiť.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Kedy ste naposledy riešili nejaký problém?
- Vedeli by ste mi opísať situáciu a jej kontext?
- Ako ste postupovali pri riešení problému?
- Podarilo sa Vám problém vyriešiť? Urobili ste to sami alebo s pomocou niekoho iného?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Samostatnosť (č.3)
- Schopnosť dodržiavať pravidlá a pokyny (č.6)
- Schopnosť posúdiť a identifikovať svoje silné a slabé stránky (č.8)
- Motívacia a odhodlanie dosiahnuť ciele (č.10)
- Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
- Trepezlivosť (č.18)
- Sebavedomie (č.20)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Dodržiava pravidlá týkajúce sa presnosti
- Záleží mu/jej na termínoch,
- Vie, kedy sa musí ponáhľať aby dodržal termín,
- Chápe, že nedodržať termín môže mať dopad na ostatných,
- Meškanie považuje za neprofesionálne.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste mi opísať situáciu v ktorej ste museli dodržať termín?
- Mohli by ste mi bližšie opísať situáciu a kontext?
- Ako ste postupovali aby ste termín dodržali? Museli ste sa pritom prispôsobiť prípadne, spravili zmeny?
- Stihli ste to? Ako sa Vám to podarilo?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Sebadisciplína (č.4)
 - Prispôsobivosť (č.5)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá/pokyny (č.6)
 - Organizácia (č.13)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Profesionalita (č.17)
 - Schopnosť dodržať časový plán (č.19)
- Sociálnymu zručnosťami:
- Pochopenie kódexov správania všeobecne akceptovaných z rôznych spoločnosťach (n*3)
 - Spolahlivosť (č.10)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
INOVACE A ZODPOVEDNOST V PRÁCI



OSOBNÉ ZRUČNOSTI

BYŤ ORGANIZOVANÝ

Č.13

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
INOVACE A ZODPOVEDNOST V PRÁCI



OSOBNÉ ZRUČNOSTI

PRESNOSŤ A POZORNOSŤ VENOVANÁ DETAILOM

Č.15

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
INOVACE A ZODPOVEDNOST V PRÁCI



OSOBNÉ ZRUČNOSTI

VŔLA OBJAVOVAŤ A VZDELÁVAŤ SA

Č.14

ODBORNÍK



INCLUSIVE+
INOVACE A ZODPOVEDNOST V PRÁCI



OSOBNÉ ZRUČNOSTI

ZMYSEĽ PRE ZODPOVEDNOSŤ

Č.16

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vždy premýšľa skôr ako koná,
- Ostatných ako aj pre seba,
- Vie prijať a uznať svoje chyby a neobviňuje z nich druhých,
- Neopúšťa svoje povinnosti.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste boli za niečo zodpovedný/á?
- Vedeli by ste opísať situáciu aj jej kontext?
- Ako ste zvládali zodpovednosť? Zmenila táto zodpovednosť niečo vo vašom správaní alebo spôsobe myslenia?
- Úlohu, za ktorú ste niesli zodpovednosť ste nakoniec zvládli?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Sebadisciplína (č.4)
 - Schopnosť dodržiavať pravidlá / pokyny (č.6)
 - Presnosť (č.11)
 - Byť organizovaný (č.13)
 - Profesionálna (č.17)
 - Schopnosť dodržiavať časový plán (č.19)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Spolahlivosť (č.10)
 - Zdvornosť (č. 13)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Vždy sa zaujíma čo je nové,
- Nebojí sa neznámeho,
- Novinky považuje za príležitosť vzdelávať sa a zlepšovať sa,
- Vzdelávanie považuje za spôsob ako rozšíriť svoje obzory,
- Vzdelávanie ho/ju motivuje pretože to vníma ako príležitosť na rozvoj.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste sa museli niečo naučiť?
- Mohli by ste mi situáciu aj kontext bližšie opísať?
- Ako ste reagovali na túto žiadosť? V akom ste boli stave? Ako ste sa rozhodli postupovať? Mali ste nejaký plán?
- Podarilo sa Vám dozvedieť sa čo ste potrebovali? Boli ste k tomu prinútený/á? Páčilo sa Vám to?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Pochopenie vlastných preferovaných vzdelávacích stratégií (č.1)
 - Samostatnosť (č. 3)
 - Motivácia a odhodlanie dosiahnuť ciele (č.10)
 - Usilovnosť (č.21)
- Digitálnymi kompetenciami:
- Schopnosť používať základného softvéra (č.7)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Pozoruje ľudí a veci okolo seba,
- Všimne si aj tie najmenšie zmeny,
- Pozorne počúva čo mu hovorí ľudia,
- Neváha poskytnúť doplňujúce informácie vo svojej písomnej alebo ústnej komunikácii,
- Neváha viesť príklady na upresnenie svojej ústnej komunikácie.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste uviesť príklad kedy ste naposledy venovali pozornosť detailom?
- Vedeli by ste bližšie opísať situáciu a jej kontext?
- Ktoré vlastnosti vášho správania Vám umožnili venovať pozornosť detailom ?
- Bolo venovanie pozornosti nakoniec užitočné?
- Ovplyvnilo to konečný výsledok danej situácie?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Profesionálna (č.17)
- Sociálnymi zručnosťami:
- Aktívne počúvanie (č.14)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á plánovať,
- Je schopný/á dokončiť každú úlohu včas,
- Nezabúda na svoje úlohy, stretnutia alebo uzávierky,
- Je schopný/á uprednostniť úlohy,
- Je schopný/á nájsť si spôsob ako na veci nezabudnúť (zapisuje si veci...).

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu pri ktorej ste museli niečo zorganizovať ?
- Mohli by ste mi opísať situáciu a jej kontext?
- Dokázali ste zvládnuť všetky úlohy včas? Nezabudli ste na nič? Používate nejakú techniku/nástroj aby ste nezabudli?
- Podarilo sa Vám pripraviť všetko včas? Mali ste všetko pripravené pred uzávierkou? Zostali Vám nejaké nesplnené úlohy na poslednú chvíľu?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
- Samostatnosť (č.3)
 - Sebadisciplína (č.4)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Profesionálna (č.17)
 - Schopnosť dodržiavať časový plán (č.19)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

www.inclusiveplus.com



Č.17

PROFESIONALITA

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

TRPEZLIVOSŤ

Č.18

INCLUSIVE+



ODBORNÍK

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

www.inclusiveplus.com



Č.19

SCHOPNOSŤ DODRŽAŤ PRACOVNÝ PLÁN

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

OSOBNÉ ZRUČNOSTI

SEBADÔVERA

Č.20

INCLUSIVE+



ODBORNÍK

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- On/ona vždy predpokladá, že je schopný/á spraviť to, čo sa od neho/nej žiada,
- Nemá strach zo zlyhania pretože si myslí, že má alebo môže získať prostriedky na dosiahnutie svojich cieľov,
- Nebráni sa a ani neváha pred novými výzvami,
- Aj keď ešte nevie dosiahnuť svoj cieľ, verí že sa tak stane keď sa bude učiť alebo vzdelávať.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste prejavili sebadôveru?
- Mohli by ste situáciu a jej kontext bližšie opísať?
- Ktoré črty Vášho správania/reakcie sú prejavom sebedomia?
- Malo vaše sebedomie dopad na konečný výsledok alebo situáciu?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
 - Vytrvalosť (č.2)
 - Samostatnosť (č.3)
 - Motivácia a odhodlanie dosiahnuť cieľ (č.10)
 - Voľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)
- Sociálnymi zručnosťami:
 - Vytvárať a vytvárať dôveru (č.7)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Nehnevá sa keď čelí ťažkostiam,
- Vie zachovať pokoj aj keď pochýbá alebo čelí nejakému problému alebo nepríjemnej situácie,
- Je ochotný/á dať k dispozícii svoj čas druhým,
- Je ochotný/á počkať aby dosiahol/la svoj cieľ.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste opísať situáciu keď ste museli byť obzvlášť trpezlivý/a?
- Mohli by ste bližšie opísať situáciu a jej kontext?
- Which elements in the behaviour/attitude you have adopted are a demonstration of patience?
- Ktoré vaše vlastnosti ste použili ako prejav trpezlivosti?
- Boli ste schopný/á počkať kým sa situácia/úloha vyriešila? Mala vaša trpezlivosť vplyv na výsledok situácie?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
 - Vytrvalosť (č.2)
 - Sebadisciplína (č.4)
 - Motivácia a odhodlanie dosiahnuť cieľ (č.10)
 - Profesionalita (č.17)
- Sociálnymi zručnosťami:
 - Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
 - Zdvorilosť (č.13)
 - Aktívne počúvanie (č.14)
 - Služby zákazníkom (č.15)

ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Dokáže splniť všetky svoje úlohy pred stanoveným termínom,
- Neprichádza neskoro do práce a neodchádza pred stanoveným odchodom.
- Zaznamenáva stretnutia aby nezabudol/a alebo nemeškal/a,
- Vie identifikovať najdôležitejšie nástroje na zaznamenávanie stretnutí pre svoju každodennú organizáciu (ako napr. aplikácie v telefóne, elektronický alebo papierový kalendár, atď.)

- Je schopný/á zahrnúť do svojho časového plánu schôdzky a podujatia na poslednú chvíľu.

OTÁZKY, KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Vedeli by ste poskytnúť príklad keď ste preukázali schopnosť dodržať pracovný plán?
- Mohli by ste situáciu a jej kontext bližšie opísať?
- Ako ste postupovali, aby ste dodržali tento pracovný plán? Použili ste nejakú techniku alebo nástroj?
- Podarilo sa Vám dodržať plán? Zmeškali ste niekedy stretnutie? Čo o Vás hovoria ľudia? Chodíte včas? Neskoro? Presne?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

- Osobnými zručnosťami:
 - Samostatnosť (č.3)
 - Sebadisciplína (č.4)
 - Motivácia a odhodlanie plniť cieľ (č.10)
 - Presnosť (č.11)
 - Byť organizovaný (č.13)
 - Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
 - Profesionalita (č.17)
- Sociálnymi zručnosťami:
 - Schopnosť spolupracovať v tíme (č.11)
 - Pochopenie kódexov správania sa všeobecne akceptovaných v rôznych spoločnostiach a prostrediach (č.3)
 - Spolahlivosť (č.10)

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Sebadisciplína (č.4)
- Schopnosť dodržiavať pravidlá a pokyny (č.6)
- Presnosť (č.11)
- Prijatie spätnej väzby (č.12)
- Organizácia (č.13)
- Zmysel pre zodpovednosť (č.16)
- Schopnosť dodržať pracovný plán (č.19)

Sociálnymi zručnosťami:

- Pochopenie kódexov správania všeobecne akceptovaných z rôznych spoločnostiach (n°3)
- Spolahlivosť (č.10)
- Zdvorilosť (č.13)
- Služby pre zákazníka (č.15)

ODBORNÍK



INCLUSIVE+

Centrum pro inkluzivní lidské zdroje

Č.21
USILOVNOST

OSOBNÉ ZRUČNOSTI



ČO BY MAL VÁŠ KLIENT OVLÁDAŤ...

- Je schopný/á pracovať veľa na dosiahnutie stanovených cieľov,
- Je ochotný/á venovať viac úsilia ak to pracovný záťaž tak vyžaduje.

OTÁZKY KTORÉ BY STE MOHLI POLOŽIŤ...

- Mohli by ste opísať situáciu keď ste boli požiadaný/á pracovať viac ako obvykle?
- Mohli by ste situáciu a jej kontext bližšie opísať?
- Ako ste zvládali toľkú prácu? Ako dlho?
- Boli ste schopný/á dosiahnuť stanovené ciele?

TÚTO ZRUČNOSŤ MÔŽETE PREPOJIŤ S...

Osobnými zručnosťami:

- Pochopenie vlastných uprednostňovaných vzdelávacích stratégií (č.1)
- Vytváralosť (č.2)
- Sebadisciplína (č.4)
- Schopnosť vyrovnávať sa so stresom a frustráciou a konštruktívne to vyjadriť (n°7)
- Motivácia a odhodlanie dosiahnuť ciele (č.10)
- Vôľa objavovať a vzdelávať sa (č.14)

PARTNERI



KOORDINĂTOR

FUNDACIÓN COREMSA

www.fundacioncoremsa.org



ACE-ES

www.ace-economiesociala.ro



EUROPERSONAL

www.skolenievzv.eu



INOVA

www.inovaconsult.com



CESIE

cesie.org



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.